|  |  |
| --- | --- |
|   | N°: Data: RECAMBIOS QUASAR, S.L. PORTUGALTelef.: +351 220 434 707 | email:garantias@qsr.com.pt |



PEDIDO DE GARANTÍA – DEVOLUÇÃO - CORE

IDENTIFICAÇÃO DO REQUERENTE:

*(Os dados devem corresponder exactamente com os da factura de compra)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Pessoa de Contacto:** |  |
| **Telf. / Fax / Email:** |  |
| **Razón Social:** |  |
| **Nº de Factura:** |  |
| **Data da compra:** |  |
| **Referência da peça:** |  |

# PEDIDO DE GARANTÍA.

# DEFEITO OBSERVADO: *(Marque com X o tipo de avaria detectada e detalhar)*

|  |
| --- |
| **ALTERNADOR** |
| DISCRIÇÃO DETALHADA |
|   | NÃO CARREGA |  |
|  | ALTERNADOR COM RUIDO |
|  | OUTRO: |
|  |
| **ARRANQUE** | **DESCRIÇÃO DETALHADA** |
|  |
|   | NÃO ACTUA |
|  | ARRANQUE COM RUIDO |
|  | OUTRO: |
|  |

|  |
| --- |
| **CORE E OUTROS PRODUTOS** |
| DESCRIÇÃO DETALHADA |
|   |  |

|  |
| --- |
| PEDIDO DE DEVOLUÇÃO DO PRODUTO (INCLUINDO CORES) *(OBSERVAÇÕES DETALHADAS)* |
|  |

# AUTORIZAÇÃO *(Preenchido por Recambios Quasar, s.l.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | GARANTÍA/DEVOLUÇÃO ACEITE | ASSINATURA E RESPECTIVO CARIMBO: |
|  | GARANTÍA/DEVOLUÇÃO REJEITADA |

**\*\*\* Importante: O MATERIAL DEVE SER ENVIADO COM OS PORTES PAGOS PELO EXPEDIDOR. NÃO SE ADMITEM PORTES PAGOS PELO DESTINATARIO.**

**O MATERIAL RECEBIDO PELA QUASAR QUE NÃO CORRESPONDA AO SOLICITADO NO FORMULARIO DE DEVOLUÇÃO/GARANTÍA PERMANECERÁ NUM PERIODO MÁXIMO DE 15 DÍAS NAS NOSSAS INSTALAÇÕES, ESPERANDO POR NOVAS INDICAÇÕES. UMA VEZ QUE ULTRAPASSE ESTE TEMPO DE CORTESÍA, A RECAMBIOS QUASAR RESERVA-SE AO DIREITO DE DEVOLVER O MATERIAL AO SEU LUGAR DE ORIGEM OU ATÉ A SUA DESTRUIÇÃO.**

**Informacão Básica sobre Política de Protecção de Dados**

Segundo Normativa de Protecção de Dados Pessoais - RGPD/LOPDGDD

**Responsável:** RECAMBIOS QUASAR S.L.

**Finalidades**: Gerir o pedido de garantia ou devolução do produto.

**Legitimidade:** Consentimento do interessado.

**Destinatários:** Não estão previstas comunicações de dados.

**Direitos:** acesso, rectificação, oposição, supressão, portabilidade, limitação do processamento e não ser objeto de decisões individuais automatizadas.

**Informação adicional:** Disponivel toda a informação adicional e detalhada em **[www.qsr.com.pt](http://www.qsr.com.pt)** ou **[www.qsr.es](http://www.qsr.es)**