

CONDIÇÕES GERAIS DE DEVOLUÇÕES E GARANTIAS

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

O material devolvido não pode ter sido montado, deve estar na caixa original e em perfeitas condições para venda.

Os períodos de devolução são estabelecidos da seguinte forma:

- Entre 0 e 15 dias a partir da data de entrega, não haverá custos;
- Entre 15 e 90 dias a contar de data de entrega, haverá um custo administrativo de 15% do valor do material;
- A partir de 90 dias as devoluções não são aceites.

O material adquirido como um pedido especial não pode, em caso algum, ser devolvido.

No nosso site (www.qsr.es), existe um formulário que deve ser impresso e preenchido para a solicitação de devolução.

POLÍTICA DE GARANTIA

O material tem garantia pelo período de tempo ou quilómetros estabelecidos pelas normas vigentes:

- Material de 12 Volts montado em veículos particulares terá uma garantia de 2 anos;
- Material de 12 Volts montado em veículos comerciais, táxis, carrinhas, máquinas agrícolas e industriais, etc., terá 1 ano de garantia;
- Material de 24 Volts terão garantia de 1 ano.

A garantia será aceite, se aplicável, uma vez analisada pelo nosso serviço técnico.

Qualquer produto que tenha sido manipulado perderá automaticamente esses direitos de garantia.

As garantias são limitadas exclusivamente ao produto vendido e nenhuma reclamação por trabalho ou dano causado a terceiros será aceite

No nosso site (www.qsr.es), existe um formulário que deve ser impresso e preenchido para a solicitação de garantia

RESERVA DE DOMÍNIO

Em qualquer caso, e até mesmo contra terceiros, a Recambios Quasar S.L. mantém a propriedade total de todos os materiais fornecidos, desde que as condições de pagamento para o valor total do produto não sejam totalmente atendidas.

Se, por qualquer motivo, o material objeto da compra-venda for apreendido, o comprador terá a obrigação de informar a Recambios Quasar S.L., o mais breve possível.

Nos termos de Lei N°144/2015 de 8 de Setembro informamos que o Cliente poderá recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto em www.cicap.pt

Em caso de litígio, o Foro competente é o da Comarca da Maia, com Expressa renúncia a qualquer outro.